

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 4888 /SYT-NV

Đồng Nai, ngày 21 tháng 8 năm 2020

V/v đăng ký tham gia hội chẩn,
tư vấn khám, chữa bệnh từ xa.

Kính gửi:

- Giám đốc các bệnh viện, Trung tâm Y tế có giường bệnh;
- Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Cao su Đồng Nai;
- Giám đốc các bệnh viện tư nhân.

(sau đây gọi tắt là đơn vị)

Sở Y tế nhận được Công văn số 1471/BVCR-KHTH ngày 14 tháng 8 năm 2020 của Bệnh viện Chợ Rẫy về việc hội chẩn, tư vấn khám, chữa bệnh từ xa (Văn bản đính kèm).

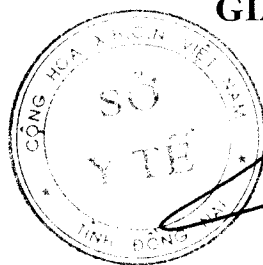
Giám đốc Sở Y tế có ý kiến như sau:

Đề nghị Giám đốc các đơn vị căn cứ nội dung văn bản nêu trên, tình hình thực tế và nhu cầu của đơn vị để đăng ký tham gia và triển khai thực hiện./. 4

Nơi nhận:

- Như trên;
 - BGĐ Sở Y tế;
 - Website Sở Y tế;
 - Lưu: VT, NV.
- Vương

GIÁM ĐỐC



Phan Huy Anh Vũ

BỘ Y TẾ
BỆNH VIỆN CHỢ RẪY

Số: 1471 /BVCR-KHTH
V/v hội chẩn, tư vấn khám
bệnh, chữa bệnh từ xa

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

TP. Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 8 năm 2020

Kính gửi:

- Sở Y tế các tỉnh thuộc khu vực phía Nam và Tây Nguyên;
- Các bệnh viện tỉnh thuộc khu vực phía Nam và Tây Nguyên.

Hiện nay, tình hình dịch bệnh COVID-19 đang diễn biến phức tạp; Theo chỉ đạo của Ban chỉ đạo Quốc gia về phòng chống COVID-19, các cơ sở y tế tăng cường thực hiện phương châm 4 tại chỗ đối với những trường hợp nghi ngờ hoặc nhiễm COVID-19; Ngoài ra, Bộ Y tế cũng đã ban hành Thông tư số 49/2017/TT-BYT quy định về hoạt động y tế từ xa.

Để hạn chế lây nhiễm dịch bệnh COVID trong cộng đồng, đặc biệt trong môi trường bệnh viện (bệnh lý nền có sẵn sẽ là nguy làm tăng mức độ nặng của bệnh nhân nhiễm COVID-19), bệnh viện Chợ Rẫy đề nghị:

1. Đối với cơ sở y tế thuộc địa phương có áp dụng giãn cách xã hội theo Chỉ thị 16/CT-TTg ngày 31/03/2020 của Thủ tướng Chính phủ và hoặc những trường hợp nghi ngờ nhiễm COVID-19 mà có bệnh lý kèm cần sự hỗ trợ chuyên môn của bệnh viện Chợ Rẫy thì ưu tiên thực hiện việc hội chẩn tư vấn từ xa (*đính kèm quy trình hội chẩn*).

Các hình thức hội chẩn tư vấn từ xa cụ thể:

- Qua điện thoại: đây là hình thức cơ bản, dễ thực hiện, áp dụng khi chỉ cần trao đổi giữa 2 người.
- Qua phần mềm Zoom: khi hội chẩn nhiều hơn 2 người và cần thiết cung cấp hình ảnh, xem trực tiếp bệnh nhân.
- Qua hệ thống công nghệ chuyên sử dụng để hội chẩn trực tuyến (một số tỉnh mà bệnh viện đã có hợp đồng hợp tác lắp đặt thực hiện).

2. Đối với các trường hợp bệnh nhân cấp cứu nặng, cần sử dụng trang thiết bị y tế di kèm và đã được hội chẩn thống nhất chuyển đến bệnh viện Chợ Rẫy điều trị thì đề nghị các cơ sở y tế **trước khi chuyển viện** phải liên hệ thông tin trước đến khoa Cấp

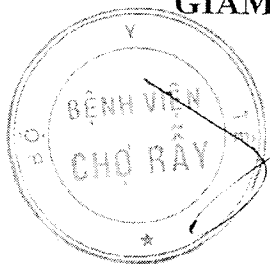
cứu – bệnh viện Chợ Rẫy để chuẩn bị đón tiếp bệnh nhân (điện thoại: (028) 38.554137, số nội bộ 1102).

Bệnh viện Chợ Rẫy thông tin đến Sở Y tế và các bệnh viện tỉnh để phối hợp thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu HC, KHTH.

GIÁM ĐỐC 

BSCKII. Nguyễn Trí Thúc

QUY TRÌNH HỘI CHẨN TƯ VẤN KHÁM CHỮA BỆNH TỪ XA (ÁP DỤNG CHO BỆNH VIỆN MỜI HỘI CHẨN)

Đính kèm công văn số 441/BVCR-KHTH ngày 11 / 8/2020

I. BỘ PHẬN TIẾP NHẬN THÔNG TIN:

- Trong giờ hành chính: Phòng Kế hoạch tổng hợp – Bệnh viện Chợ Rẫy

Số điện thoại liên hệ: (028) 38.554137, máy nội bộ: 1241

- Ngoài giờ hành chính: Phòng trực Điều dưỡng trưởng – Bệnh viện Chợ Rẫy

Số điện thoại liên hệ: (028) 38.554137, máy nội bộ: 1216

II. CÁC HÌNH THỨC HỘI CHẨN TƯ VẤN TỪ XA:

1. Hội chẩn tư vấn qua điện thoại

Áp dụng đối với các trường hợp hội chẩn tư vấn giữa hai người.

2. Hội chẩn tư vấn qua phần mềm Zoom trực tuyến

Áp dụng đối với trường hợp hội chẩn nhiều hơn hai người hoặc cần trao đổi hình ảnh, xem trực tiếp bệnh nhân.

3. Hội chẩn tư vấn qua hệ thống công nghệ chuyên biệt sử dụng để hội chẩn trực tuyến

Áp dụng đối với một số tình mà bệnh viện Chợ Rẫy đã có Hợp đồng hợp tác lắp đặt thực hiện.

III. QUY TRÌNH HỘI CHẨN TƯ VẤN TỪ XA:

1. Hội chẩn tư vấn qua điện thoại

- Bệnh viện mời hội chẩn liên hệ đến bộ phận tiếp nhận của bệnh viện Chợ Rẫy cung cấp thông tin cần mời hội chẩn: thông tin bệnh nhân (họ tên, năm sinh), chẩn đoán, chuyên khoa cần mời, số điện thoại bác sĩ trực tiếp điều trị bệnh nhân.

- Bác sĩ trực chuyên khoa của bệnh viện Chợ Rẫy sẽ liên hệ bác sĩ điều trị qua số điện thoại đã cung cấp để thực hiện hội chẩn tư vấn.

- Bệnh viện mời hội chẩn phải có thiết bị lưu trữ thông tin trao đổi giữa các bác sĩ trong quá trình hội chẩn và lập biên bản hội chẩn theo mẫu đính kèm Thông tư 49/2017/TT-BYT.

2. Hội chẩn tư vấn qua ứng dụng ZOOM

- Bệnh viện mời hội chẩn liên hệ đến bộ phận tiếp nhận của bệnh viện Chợ Rẫy cung cấp thông tin cần mời hội chẩn: thông tin bệnh nhân (họ tên, năm sinh), chẩn đoán, chuyên khoa cần mời, số điện thoại bác sĩ trực tiếp điều trị bệnh nhân.

- Bệnh viện Chợ Rẫy sẽ thông báo thời điểm hội chẩn và mở phòng họp trên ứng dụng ZOOM (mã ID phòng họp 2841021204) và cung cấp mật khẩu vào phòng họp trên ứng dụng ZOOM.

- Đến thời điểm đã hẹn, bệnh viện Chợ Rẫy sẽ mở phòng hội chẩn, bệnh viện mời hội chẩn đăng nhập vào phòng hội chẩn để thực hiện hội chẩn theo mật khẩu đã cung cấp trước đó.

- Bệnh viện mời hội chẩn phải có thiết bị lưu trữ thông tin, hình ảnh trao đổi giữa các bác sĩ trong quá trình hội chẩn và lập biên bản hội chẩn theo mẫu đính kèm Thông tư 49/2017/TT-BYT.

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG PHẦN MỀM ZOOM TRÊN ĐIỆN THOẠI

Đính kèm Công văn số 4471/BVCR-KHTH ngày 14/ 8/2020

Ứng dụng ZOOM CLOUD MEETING ở cả hai nền tảng Android và IOS đều có cách tải và giao diện hoàn toàn giống nhau và có giao diện bằng tiếng việt. Vào phần tải APP tìm kiếm ứng dụng ZOOM và cài đặt



Các phần hướng dẫn:

A. Hướng dẫn tham gia phòng hội chẩn có sẵn

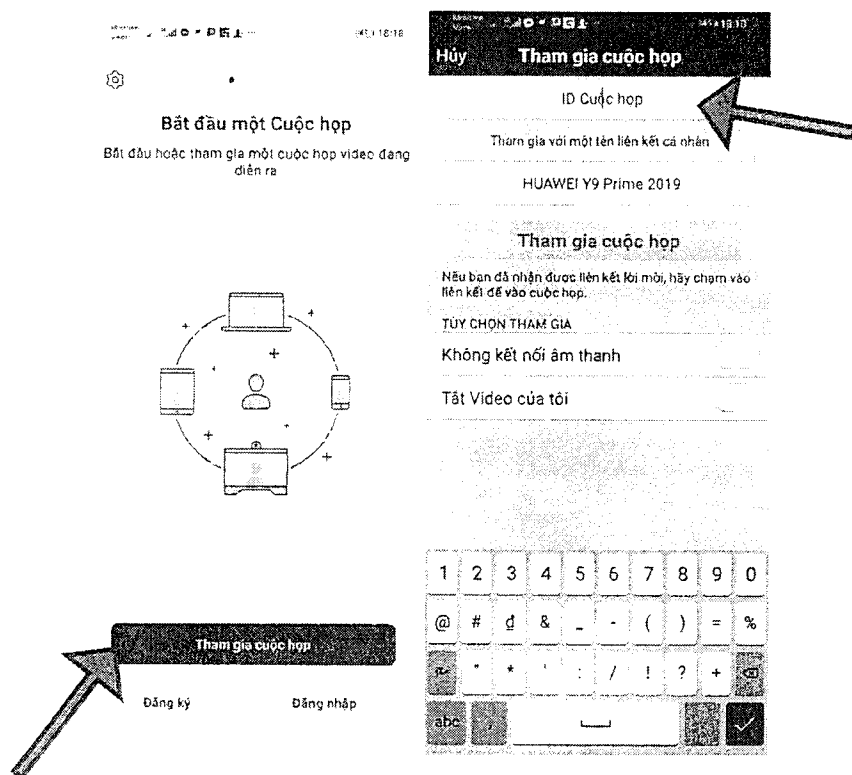
B. Hướng dẫn tạo phòng hội chẩn

C. Hướng dẫn các thao tác hội chẩn (1 số tính năng chính)

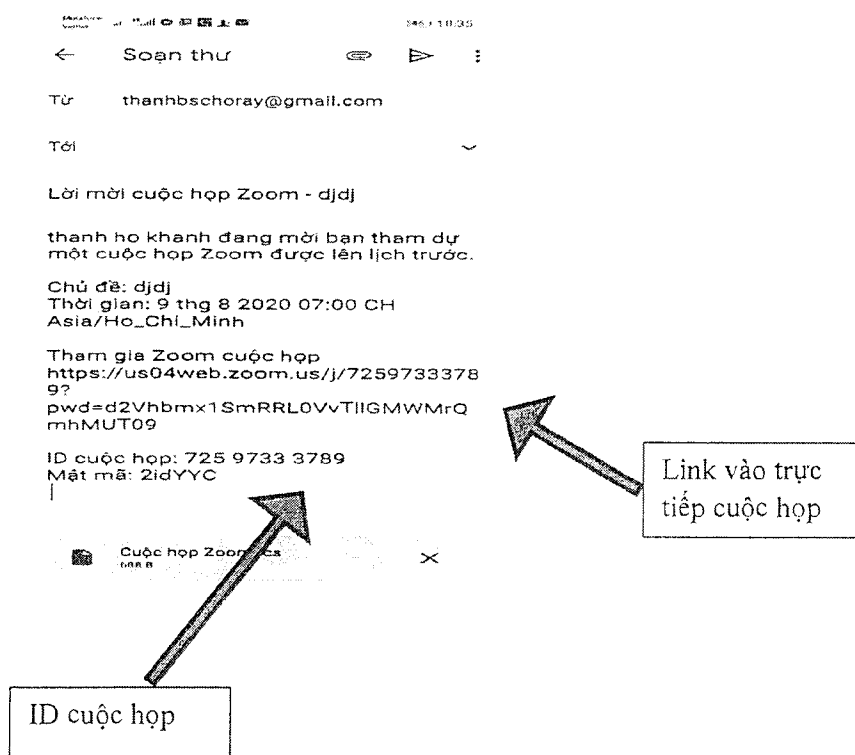
A. HƯỚNG DẪN THAM GIA PHÒNG HỘI CHẨN CÓ SẴN

Bước 1: Sau khi cài đặt tại giao diện ban đầu, chọn nút “THAM GIA CUỘC HỌP”

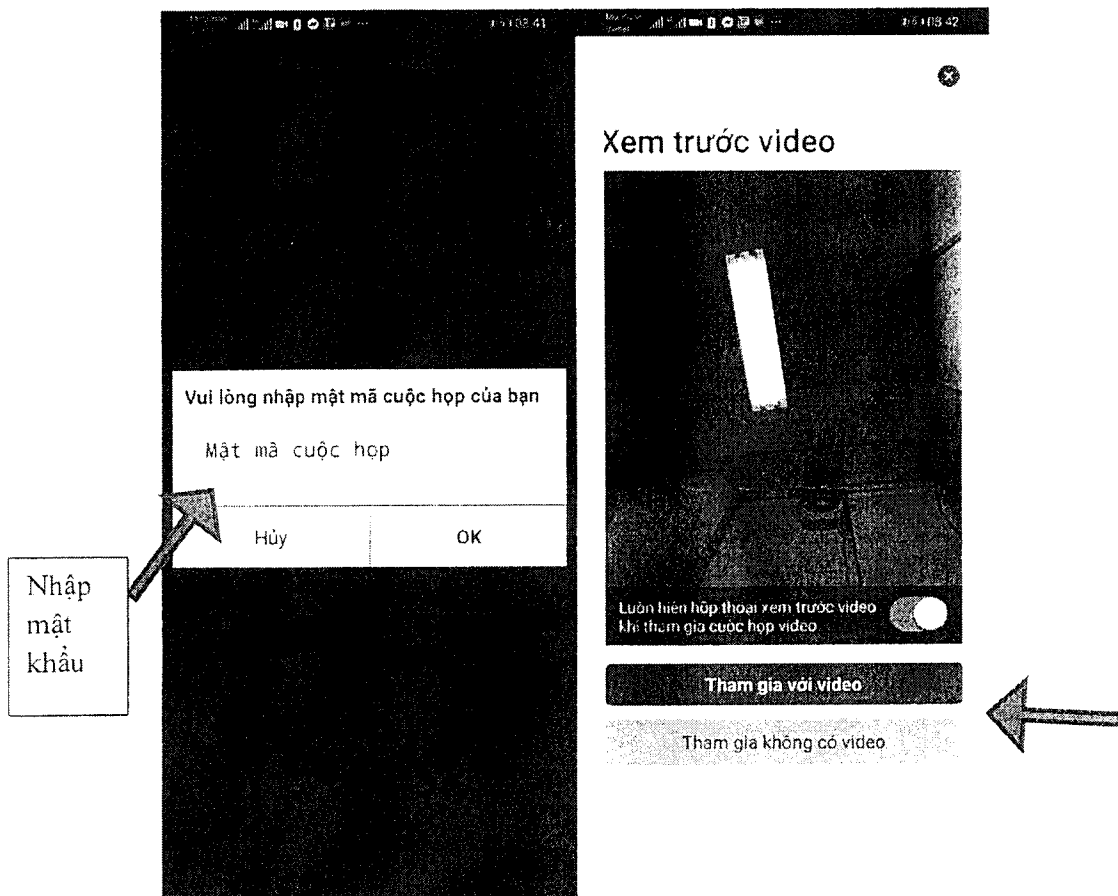
Bước 2: Nhập mã số cuộc họp (được Bộ phận liên lạc cung cấp mã cuộc họp qua điện thoại hoặc mail) vào mục “ID Cuộc Họp” để tham gia vào cuộc hội chẩn đã được tạo sẵn.



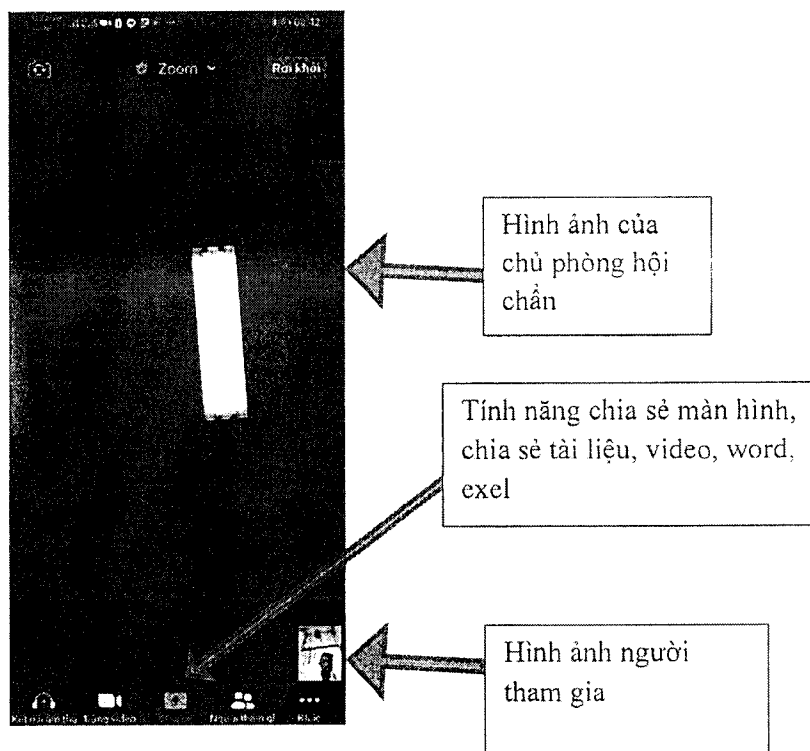
Hoặc có thể click vào link đăng nhập được gửi theo đường dẫn đến mail, zalo:



Bước 3: Nhập mật khẩu để vào cuộc hội chẩn → Chọn THAM GIA VỚI VIDEO để vào cuộc hội chẩn



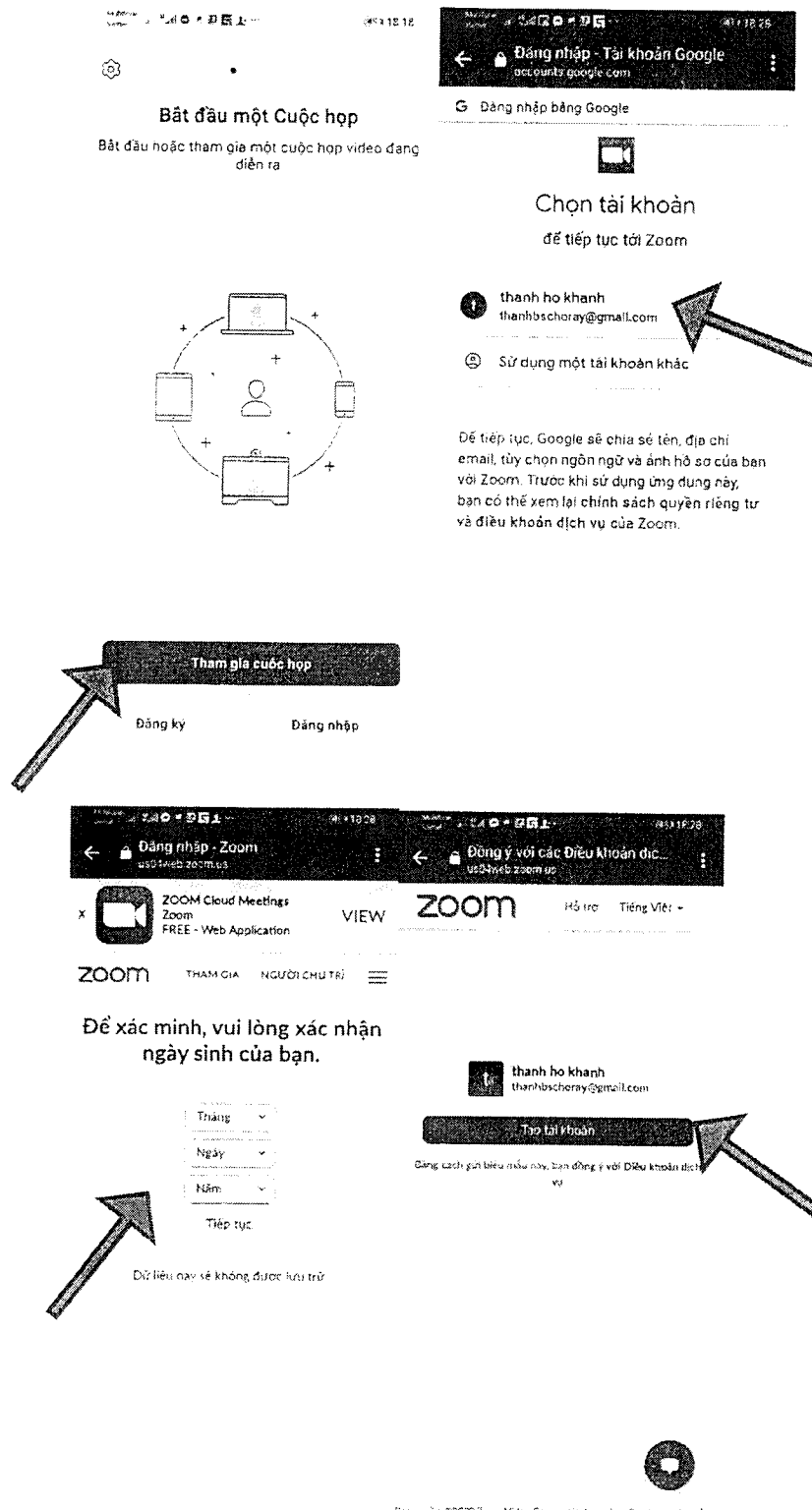
Bước 4: Vào giao diện cuộc họp của người tham gia



B. HƯỚNG DẪN TẠO PHÒNG HỘI CHẨN:

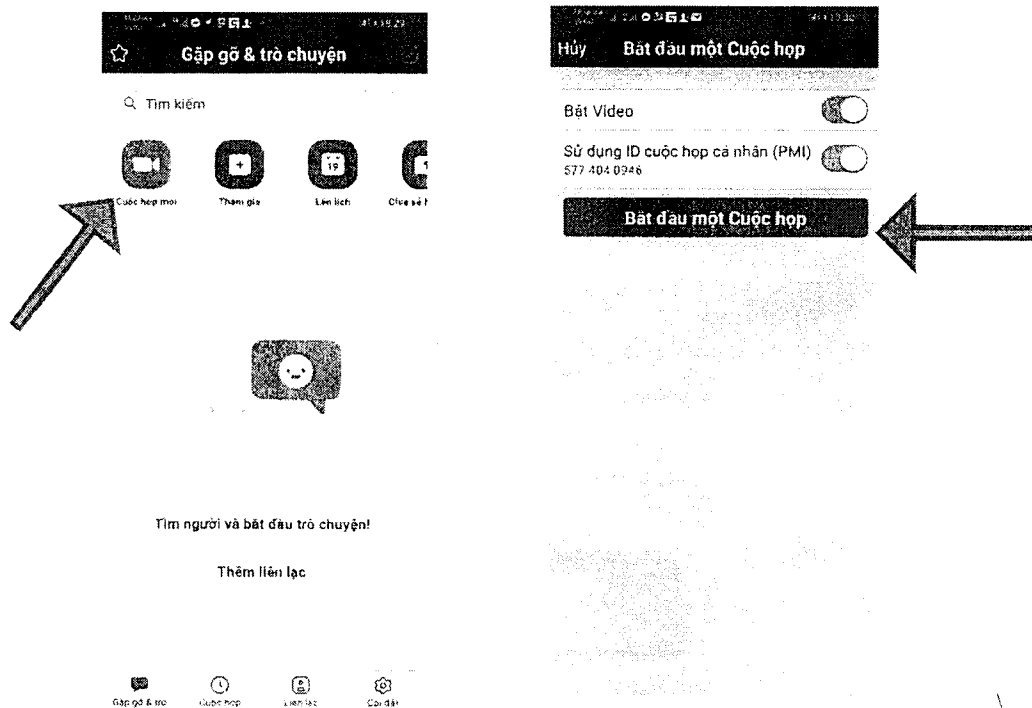
Bước 1: Sau khi cài đặt tại giao diện ban đầu, chọn nút “**ĐĂNG NHẬP**”

Bước 2: đăng nhập Bạn có thể chọn đăng nhập bằng tài khoản được cung cấp, hoặc đăng nhập bằng tài khoản cá nhân (google, facebook...)

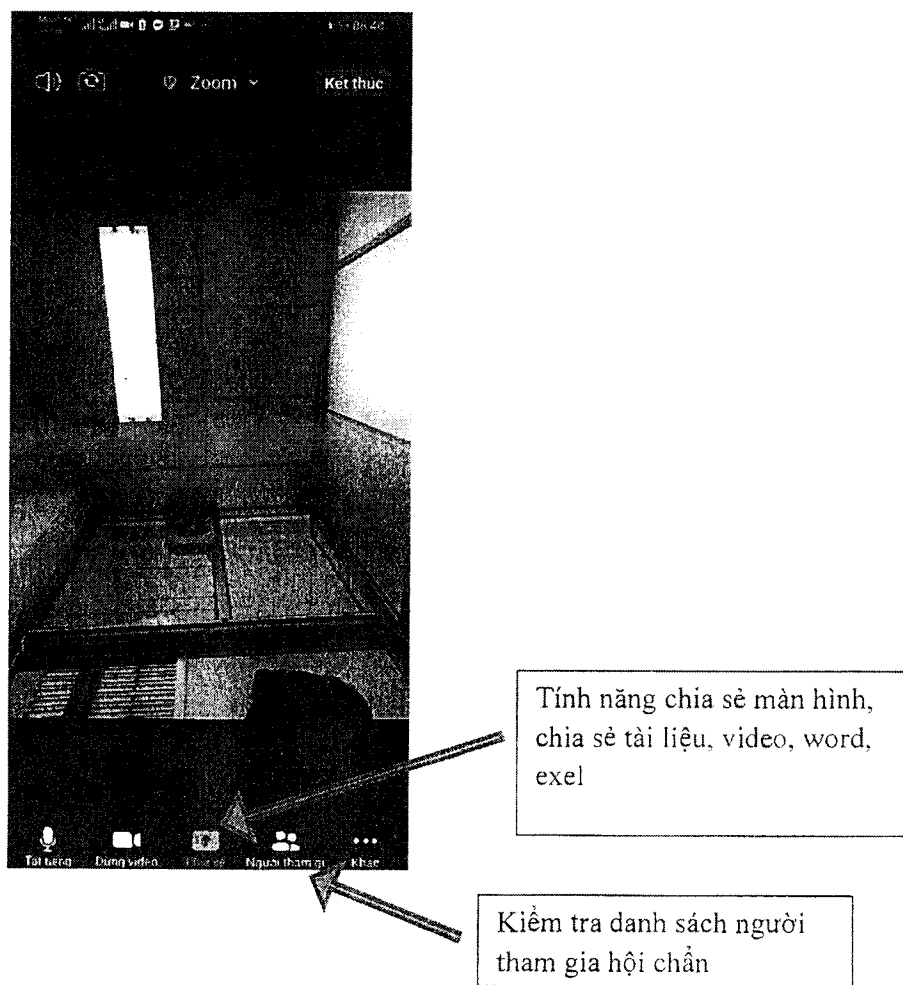


Bước 3: Tạo cuộc hội chẩn

Tại giao diện tài khoản sau khi đăng nhập, bạn chọn Nút “CUỘC HỌP MỚI”



Sẽ tạo được cuộc hội chẩn → Giao diện hội chẩn (chủ phòng)



C. HƯỚNG DẪN CÁC THAO TÁC HỘI CHẨN (1 SỐ TÍNH NĂNG CHÍNH):

